

Informe de incidencia en Data Center el 22-09-08.

A las 15:45 horas del 22-09-08 se produce la caída de uno de los centros de transformación que prestan servicio a uno de los sistemas UPS y al sistema de climatización central.

El fallo de suministro se debe a un cortocircuito franco por fallo de aislamiento en un blindobarra de distribución de red durante su funcionamiento normal sin intervención sobre el mismo. La magnitud del cortocircuito provoca la actuación de varias protecciones generales.

Este fallo ocasiona:

1. Un fallo de alimentación parcial a los sistemas centrales de climatización, afectando a los Sistemas Chillers 1 y 2, provocando un incremento en la temperatura de las salas.
2. La descarga de la UPS-A en el centro afectado manteniendo el servicio por la línea UPS-B.

A las 17:05 horas se restaura el servicio desde otra línea de distribución (blindo back-up) y se comienza a estabilizar la situación. La UPS-A entra en servicio desde el centro de transformación original.

A las 19:40 horas se produce un nuevo fallo, si bien en este caso afecta a la blindobarra de reserva que quedó activa para la provisión del servicio de las chillers. En este punto, se pierde la alimentación eléctrica a los sistemas centrales de climatización.

Este fallo ocasiona:

1. Un fallo de alimentación total a los sistemas centrales de climatización, afectando a los Sistemas Chillers 1, 2, 3 y 4. Esto provoca un incremento en la temperatura de las salas.

Ante esta circunstancia se avisa a los clientes de la necesidad de apagar ordenadamente los equipos, ante el riesgo de sobrecalentamiento de las salas técnicas.

Para la resolución, se necesita intervenir para aislar el problema en ambos blindos habilitando nuevas acometidas mediante cable para restaurar el servicio de climatización. Estas actuaciones implican trabajos con estructuras complejas que requieren el acopio de muchos metros de cable de cobre de gran sección así como de mucho tiempo y coordinación para llevarlas a cabo.

Los trabajos ejecutados nos permiten recuperar parte del servicio de producción de frío a las 00:30 horas y su totalidad a las 03:50 horas.

A partir de este momento se restablece el servicio de climatización en las salas y las temperaturas comienzan a estabilizarse hasta nivel de servicio normal alcanzado a las 05:15 horas en la totalidad del Data Center.

Desde Telvent, queremos agradecer la comprensión y colaboración recibida por parte de nuestros clientes (a quienes se les informó puntualmente durante la noche), y la profesionalidad de nuestro equipo. Gracias a ambos, el 99% de los clientes estaban activos a las 7 de la mañana.